



## MOT DE PASSE PERDU : MARCHÉ À SUIVRE

**IMPORTANT :** Si vous avez **oublié votre mot de passe**, procédez comme pour toute perte de mot de passe sur internet :

1. Allez sur le site [www.mondpc.fr](http://www.mondpc.fr)
2. Inscrivez votre adresse mail en haut à droite
3. Cochez la case « mot de passe perdu » en dessous de la fenêtre mail
4. Réinscrivez dans la page qui s'ouvre cette même adresse mail
  - a. Cette adresse sera reconnue si c'est le bon mail – et vous recevrez une réponse
  - b. *Dans le cas contraire recherchez le mail que vous avez utilisé à l'époque de la création de votre compte*
  - c. *Si vous avez fermé cette ancienne adresse mail ou voulez en changer, appelez-nous au 01 43 20 00 20 (ne pas laisser de message) ou sur le 06 13 75 44 16*
5. Vous recevrez **un nouveau mot de passe** sur l'adresse mail donnée **qu'il vous faut garder précieusement.**

Bien confraternellement,

**Toute l'équipe du DPC du CNCF**